

Informationen zur Nachbarschaftshilfe

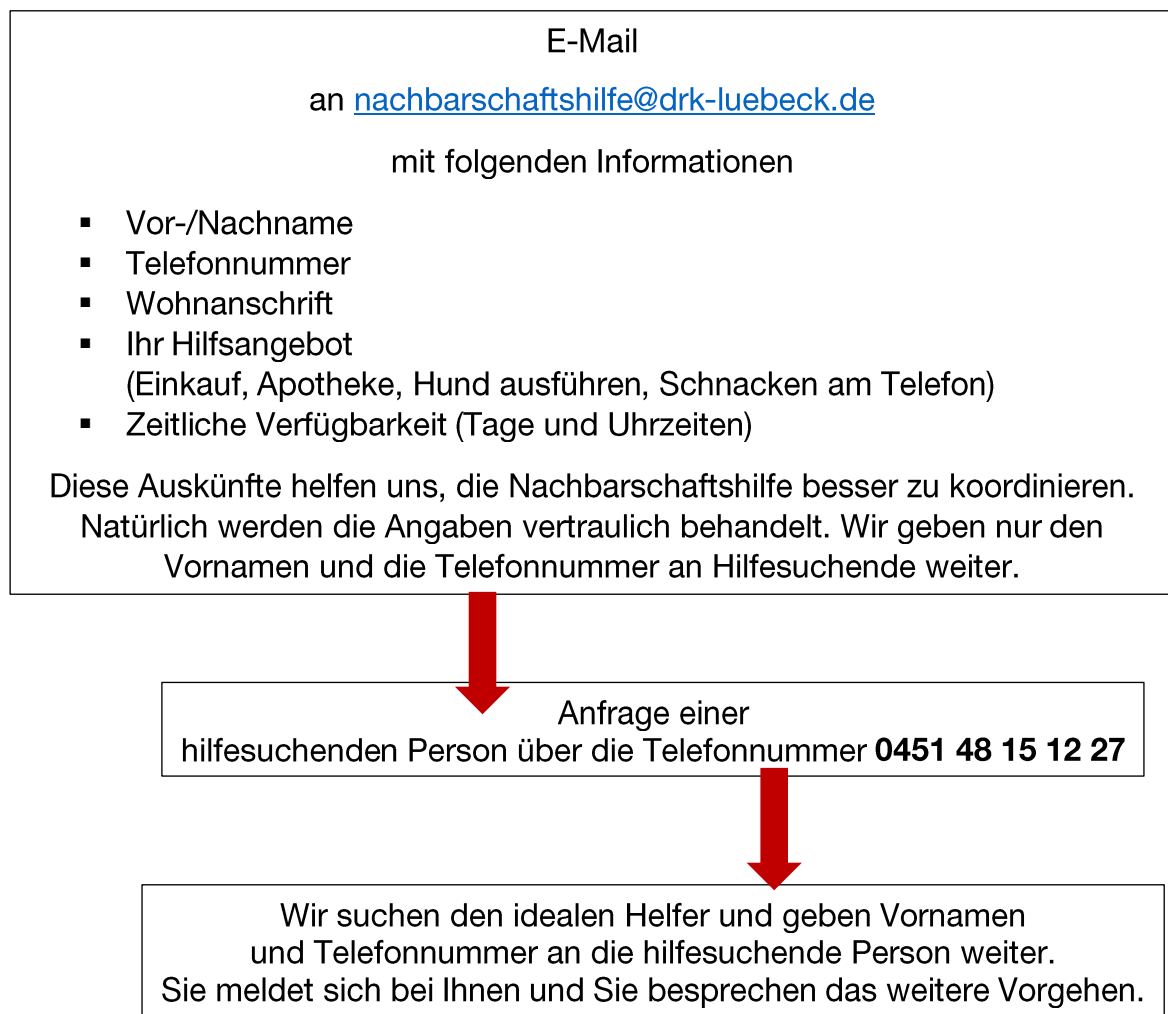
Es ist anzunehmen, dass die aktuelle Lage rund um das Coronavirus noch einige Zeit anhalten wird.

Menschen, die über 50 Jahre alt sind und laut dem Robert-Koch-Institut zur Risikogruppe gehören, sollten die eigenen vier Wände nicht verlassen. Auch Reiserückkehrer aus Risikogebieten oder Menschen, die Kontakt zu infizierten Personen hatten, müssen vorsorglich 14 Tage in häuslicher Quarantäne bleiben.

Nicht alle Menschen können sich Hilfe aus dem direkten familiären Umfeld organisieren. Sie brauchen Unterstützung.

In Kooperation mit der Corona-Nachbarschaftshilfe des „ePunkt“ e. V. koordiniert das DRK Lübeck die Hilfe in **Lübeck-St. Jürgen**. Dieses Angebot ist freiwillig und ehrenamtlich.

So funktioniert's:



Allgemeine Tipps für die Nachbarschaftshilfe:

Hilfesuchende Person

- Besprechen Sie alle Details zur Hilfeleistung mit dem Helfer telefonisch.
- Lassen Sie den Helfer unter keinen Umständen in Ihre Wohnung.

Einkauf / Apothekengänge

- Wenn Sie Hilfe beim Einkauf brauchen, starten Sie mit kleineren Einkäufen (z. B. 30 Euro Warenwert).
- Wir empfehlen Ihnen, die benötigten Einkaufsgegenstände telefonisch an die helfende Person zu übermitteln.
- Bereiten Sie für den Einkauf einen Umschlag mit Bargeld vor, ggf. können Sie in diesen Umschlag auch eine Einkaufsliste legen. Vermeiden Sie es, das Einkaufsgeld aus der geöffneten Geldbörse heraus zu übergeben.
- Überlassen Sie der helfenden Person niemals EC-Karte und Pin-Nummer.
- Bereiten Sie für Apothekengänge einen Umschlag mit dem Rezept und Geld vor.
- Lassen Sie sich die Einkäufe / Medikamente zusammen mit dem Bons und dem Restgeld vor die Tür legen. Stellen Sie hierfür nach Möglichkeit ein Behältnis vor der Tür bereit.

Hund ausführen

- Übergeben Sie den Hund möglichst schnell und ohne viele Worte. Binden Sie den Hund nach Möglichkeit am Türdrücker oder ähnlichem an und treten Sie 2 Meter zurück.
- Sofern es Ihnen möglich ist, tragen Sie bei der Übergabe des Hundes einen Mundschutz. Diesen Mundschutz können Sie auch selbst aus z.B. einem T-Shirt basteln.

Helfende Person

- Halten Sie die Hygienehinweise des Gesundheitsministeriums ein.
- Halten Sie mindestens 1,5 Meter Abstand zur Haustür der hilfesuchenden Person.

Einkauf / Apothekengänge

- Wenn von Ihnen Hilfe beim Einkauf erbeten wird, halten Sie sich an den Einkaufszettel.
- Erledigen Sie den Einkauf zeitnah zur Geldübergabe.
- Nutzen Sie für den Einkauf eigene Beutel oder Tragetaschen. Nutzen Sie nach Möglichkeit keinen Einkaufswagen.
- Legen Sie den Einkauf mit den Bons und dem Restgeld vor die Tür und halten Sie Abstand vom Empfänger. Übergeben Sie die Einkäufe nicht in Ihrem Beutel oder Tragetasche.
- Tragen Sie von der Geldübergabe bis zur Abgabe der Einkäufe nach Möglichkeit Einmalhandschuhe. Entsorgen Sie diese nach der Übergabe.
- Fassen Sie sich nach dem Einkauf nicht ins Gesicht und waschen Sie sich zeitnah gründlich die Hände mit Seifenwasser.
- Betrugsversuche werden rigoros verfolgt.

Hund ausführen

- Fassen Sie die Hundeleine nach Möglichkeit nur mit Einmalhandschuhe an. Entsorgen Sie diese unverzüglich nach der Übergabe.
- Fassen Sie sich nach der Übergabe nicht ins Gesicht und waschen Sie sich zeitnah gründlich die Hände mit Seifenwasser.