

Presseinformation

DRK Lübeck überzeugt mit Qualität

*Deutsches Rotes Kreuz (DRK) in Lübeck
nach ISO 9001:2015 zertifiziert*

Lübeck, 01.06.2018. Ausgezeichnet: Nachdem bereits der Rettungsdienst des DRK Lübeck zertifiziert war, gelang uns nun erstmalig der Erfolg den gesamten DRK-Kreisverband Lübeck e.V., sowie dessen Tochtergesellschaft die DRK-Betreuungsdienste Lübeck gGmbH nach der Qualitätsmanagementnorm ISO 9001:2015 zu zertifizieren. Das DRK-Lübeck belegt damit seine qualitativ hochwertige Arbeit in allen Fachbereichen und berücksichtigt sowohl den ehrenamtlichen als auch den hauptamtlichen Bereich.

Eine Woche Prüfungsmarathon (Audit), viele Monate intensive Vorbereitung und 365 Tage im Jahr Arbeit auf hohem Qualitätsniveau – so lässt sich unsere Erstzertifizierung zusammenfassen.

Eine Woche lang überzeugten sich zwei Prüfer vor Ort, von der Qualität der Arbeit unseres Kreisverbandes, sowohl in den einzelnen Fachbereichen als auch in der Führungsebene.

„Es ist uns wichtig, unsere Leistungen für unsere Kunden, Mitglieder und Partner transparent zu machen und bietet uns die Chance, unsere internen Abläufe immer wieder neu zu überdenken und zu optimieren.“ so Stefan Krause, Geschäftsführer des DRK-Kreisverbandes.

Jedes Jahr wird das DRK Lübeck nun auf fortlaufende Verbesserung der Qualität geprüft.

DRK-Kreisverband Lübeck e.V.

Geschäftsstelle
Herrendamm 42 - 50
23556 Lübeck
Tel. 0451 48 15 12-0
Fax 0451 48 15 12-39
www.drk-luebeck.de
info@drk-luebeck.de

Denise Richter
Pressesprecherin

Tel. 0451 481512-45
Fax 0451 481512-39

presse@drk-luebeck.de

Sparkasse zu Lübeck
IBAN: DE29 2305 0101 0001 7421 05
BIC: NOLADE 21 SPL

Vorstand: Stefan Krause
Präsident: Oliver Saggau

Vereinsregistergericht
Lübeck: VR 868
Ust-ID: DE135 131 302



DQS-zertifiziertes
Managementsystem nach
ISO 9001:2015

Die sieben Grundsätze der Rotkreuz- und Halbmondbewegung

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität