



Kleiner **Helfer** - Große **Wirkung...**

DRK HAUS**NOTRUF**



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

# IMPRESSUM

Herausgeber:

DRK Pflegedienste Lübeck gemeinnützige GmbH  
Hausnotruf  
Kurhausstr. 57  
23795 Bad Segeberg

Tel.: 04551 99 2-0  
Fax: 04551 99 2-19  
E-Mail: [hausnotruf@drk-pflegedienste.sh](mailto:hausnotruf@drk-pflegedienste.sh)  
[www.drk-pflegedienste.sh](http://www.drk-pflegedienste.sh)

Amtsgericht Kiel | HRB16015 KI  
Stefan Gerke | Geschäftsführer  
Dagmar Kliewe | Geschäftsführerin

Verantwortlich  
für den Inhalt:

Dominik Peschel

Bildmaterial:

Titelbild, Seiten 2-3, Seite 5, Seiten 7-11: Fotolia ©

Text:

Dominik Peschel

Layout:

Mandy Hohmann

Version:

Juni 2018

# VORWORT

Liebe Leserin,  
lieber Leser,

zunächst einmal möchte ich Sie beim Deutschen Roten Kreuz willkommen heißen und Ihnen gratulieren.

Sie haben vielleicht heute keinen Geburtstag, aber Sie haben sich zum einem dazu entschieden sich über den Hausnotruf zu informieren und zum anderen haben Sie zwischen all den anderen Prospekten und Informationsmaterialien den für Sie richtigen Anbieter ausgewählt. Sie müssen sicherlich etwas schmunzeln, ja das war auch so gewollt! Natürlich sind wir nicht der einzige Anbieter und sicherlich wird Ihnen jeder erzählen, dass Sie bei ihm am besten aufgehoben sind, das kennen Sie ja aus der Werbung nur zur Genüge.

Wir möchten Ihnen mit dieser Broschüre einfach einen Überblick über unsere Produkte rund um den Hausnotruf geben und Ihnen aufzeigen, wieviel Sicherheit Ihnen so ein Hausnotruf bietet und natürlich auch, warum Sie nun ausgerechnet zu uns dem Deutschen Roten Kreuz kommen sollten. Ob Sie uns am Ende des Tages überzeugend finden, bleibt natürlich Ihnen überlassen! Aber unabhängig davon, ob Sie sich nun für uns oder einen anderen Anbieter entscheiden, viel wichtiger ist Ihre Entscheidung für ein



*Dominik Peschel - Leitung Hilfe zu Hause*

solches Sicherheitssystem für zu Hause oder unterwegs. Das Ziel ist es doch, so lange wie möglich in der eigenen, vertrauten Umgebung leben zu bleiben und das mit einem guten, sicheren Gefühl für Sie selbst und natürlich auch für Ihre Angehörigen und Freunde, die sich um Sie sorgen. Wir vom DRK Hausnotruf stehen für Sie als zuverlässiger Partner bereit, um mit unseren qualifizierten Mitarbeitern und unserem eigenen Hausnotrufeinsatzdienst einen wichtigen Baustein für ein selbstbestimmtes Leben zu Hause zu liefern.

Zu wissen, dass man auf Knopfdruck rund um die Uhr schnelle Hilfe bekommt, ist für alle ein gutes und beruhigendes Gefühl.

Ich freue mich, dass Sie sich die Zeit nehmen, in unserer Hausnotrufbroschüre zu stöbern und hoffe, Sie bald bei uns als Hausnotrufkunde/-in begrüßen zu dürfen.

  
Herzlichst Dominik Peschel

# WIE FUNKTIONIERT DER HAUSNOTRUF?

Sie befinden sich in einer Notlage und brauchen Hilfe? Sie drücken ganz einfach den Notrufknopf über den Handsender oder das Hausnotrufgerät selbst, beides ist möglich.



Der Notruf wird von unserer DRK Hausnotrufzentrale, die **rund um die Uhr** für Sie bereit steht, entgegengenommen.

Diese wird sich im Alarmierungsfall über den im Gerät verbauten Lautsprecher bei Ihnen melden und nachfragen was vorgefallen ist und welche Hilfe Sie benötigen. Sie können frei in den Raum sprechen, das im Gerät verbaute Mikrophon macht es möglich.

Selbst wenn keine Sprechverbindung mit der Zentrale hergestellt werden kann, haben Sie durch den Knopfdruck auf Ihre Notlage aufmerksam gemacht.

Je nachdem für welchen Tarif Sie sich entschieden haben, wird nun eine Hilfskette in Gang gesetzt.

## AUFTEILUNG IN TARIFE

### **BASIS-TARIF**

Verständigung von benannten Bezugspersonen

### **BASIS-PLUS-TARIF**

Verständigung des DRK Hausnotrufdienstes ist möglich; 1 Einsatz p.a. inkludiert

### **KOMFORT-TARIF**

Verständigung des DRK Hausnotrufdienstes\* ist möglich; 6 Einsätze p.a. inkludiert\*

# DIE TARIFE AUF EINEN BLICK

## BASIS-TARIF

Eine von Ihnen festgelegte Liste von Bezugspersonen (Familie, Freunde, Nachbarn) wird in einer von Ihnen festgelegten Reihenfolge verständigt.

Eine Alarmierung des DRK Hausnotrufdienstes ist in diesem Basis-Tarif nicht möglich. In dem Fall, dass keine Bezugsperson erreicht werden kann oder eine medizinische Notwendigkeit besteht, wird der Rettungsdienst verständigt.

### **Unsere Leistungen:**

Aufschaltung auf die Hausnotrufzentrale,  
Verständigung von benannten Bezugspersonen

**Preis mtl. 23,00 €**

*(einmalige Anschlussgebühr von 42,00 €)*

*\*Wenn Sie sich für eines dieser beiden Pakete entschieden haben, wird die Hausnotrufzentrale unseren eigenen DRK Hausnotrufeinsatzdienst alarmieren, der mit dem von Ihnen hinterlegten Schlüssel zu Ihnen fahren und vor Ort Hilfe leisten wird.*

## BASIS-PLUS-TARIF\*

DRK Hausnotrufeinsatzdienst,  
Schlüssel hinterlegung, 1 Einsatz p.a. inkludiert

**Preis mtl. 34,00 €**

*(einmalige Anschlussgebühr von 42,00 €)*

## KOMFORT-TARIF\*

DRK Hausnotrufeinsatzdienst,  
Schlüssel hinterlegung, 6 Einsätze  
p.a. inkludiert

**Preis mtl. 44,00 €**

*(einmalige Anschlussgebühr von 42,00 €)*



## DIE VORTEILE DES DRK HAUSNOTRUFES

- ✚ Sichere Schlüsselverwahrung
- ✚ Serviceorientiert
- ✚ Geschulte DRK Mitarbeiter
- ✚ Eigener Hausnotrufeinsatzdienst
- ✚ Unverbindliche Beratung bei Ihnen zu Hause
- ✚ Monatliche Kündigungsfrist
- ✚ Hausnotrufgeräte (Analog, IP, GSM)
- ✚ Bedarfsgerechte Tarifwahl

Sie sind schon überzeugt? Dann nehmen Sie Kontakt zu uns auf: 0451/48151220 oder per E-Mail unter [hausnotruf@drk-pflegedienste.sh](mailto:hausnotruf@drk-pflegedienste.sh)

# HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

## ...rund um den Hausnotruf (FAQ's)

### **Was kostet mich der Hausnotruf?**

Die Kosten unseres Hausnotrufsystems finden Sie in der aktuellen Preisliste (liegt der Broschüre bei). Ein Teil der Kosten kann auf Antrag ggf. von Ihrer Pflegekasse übernommen werden.

Dabei sind wir Ihnen natürlich behilflich!

### **Warum brauche ich ein Hausnotruf? Ich habe doch ein Telefon!**

Der Hausnotruf bietet Ihnen die Möglichkeit, durch Knopfdruck auch dann Hilfe zu alarmieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht mehr erreichen können.

Außerdem weiß die Zentrale sofort wer Sie sind, wo Sie wohnen und hat alle Ihre uns bereitgestellten, relevanten medizinischen Daten umgehend griffbereit.

Es kann sehr hilfreich sein, die W-Fragen nicht beantworten zu müssen, da dieses im Ernstfall wie einem Schockzustand, Schlaganfall u.a. mitunter gar nicht mehr möglich ist.

### **Häufigster Kommentar bei Beratungen:**

„ Wenn ich stürze, robbe ich zum Telefon und rufe den Notruf.“

### **Antwort des DRK's:**

Die Erfahrung zeigt, das ist ein Irrglaube. Leider ist dieses in den meisten Fällen aufgrund von Frakturen oder anderen Gründen von den Betroffenen nicht mehr zu schaffen.

Ohne Hausnotruf ist man somit auf Hilfe angewiesen, die dann irgendwann zufällig kommt. Wenn man Glück hat, sind es nur wenige Stunden, aber es kann natürlich auch länger dauern, da nicht jeder täglich Besuch bekommt...

### **Was ist der DRK Hausnotrufeinsatzdienst?**

Es stehen für Sie geschulte Hausnotrufmitarbeiter rund um die Uhr bereit, um mit dem Einsatzwagen loszufahren und bei Ihnen vor Ort Hilfe zu leisten. Das sind Hilfemaßnahmen wie das Aufhelfen nach einem Sturz, Erstehilfe Maßnahmen und ggf. die Gewährung des Zugangs für etwaig hinzuzuziehende Rettungskräfte.

### **Kann ich mit dem Handsender duschen oder baden gehen?**

Ja, selbstverständlich. Wir bitten sogar darum! Der Handsender ist wasserdicht, so dass Sie diesen nicht abnehmen müssen.

**Ich bin überzeugt.  
Wie ist jetzt das weitere Vorgehen?**

Sie melden sich bei uns und wir  
installieren kurzfristig das Gerät bei Ihnen.

Für ganz dringende Fälle halten wir von Montag  
bis Freitag immer Termine vor, so dass eine  
Installation in der Regel binnen 24 Stunden  
möglich ist.

***Kontaktdaten:***

DRK Pflegedienste Lübeck  
gemeinnützige GmbH  
Hausnotruf  
Herr Falk Weinhold  
Solmitzstr. 45 a  
23569 Lübeck

Tel.: 0451 481 51 2-20  
Fax: 0451 59 29 30-720  
E-Mail: [hausnotruf@drk-pflegedienste.sh](mailto:hausnotruf@drk-pflegedienste.sh)  
[www.drk-pflegedienste.sh](http://www.drk-pflegedienste.sh)

# DRK NOTRUFUHR

**DIE NOTRUFLÖSUNG** für mehr Freiheit und Sicherheit in Ihrem Leben!

Die Uhr kann **MEHR** als nur die Zeit anzuzeigen!

Ortungsfunktion  
(GPS Tracking)

Alarm auslösen

Zeit ansagen

Empfang von  
SMS Nachrichten

Erinnerungsfunktion

Sicherheitszonen



## Spezielle Funktionen in der Dementenbetreuung:

- + Ortung der Uhr über die DRK Notrufzentrale oder das Webportal
- + Einrichtung von Sicherheitszonen, in denen sich der Träger frei bewegen kann, bei Verlassen dieser wird ein Alarm ausgelöst
- + Patentiertes Armband, welches nur mit einem Magnetschlüssel zu öffnen ist

# WIE FUNKTIONIERT DIE UHR UND WAS KANN SIE?

Sie drücken 3 Sekunden die rote Taste und schon wird ein Notruf an unsere DRK Hausnotrufzentrale abgesendet. Diese wird sich über das eingebaute Mikrophon bei Ihnen melden und den Grund des Notrufs erfragen.

Sollte weitere Hilfe erforderlich sein, wird die von Ihnen festgelegte Hilfskette in Gang gesetzt.

## Mobile Kontrolle

Sofern ein GPS-Signal empfangen wird, kann die aktuelle Position und der Status ermittelt werden.

## Die smarte Uhr

Im Zentrum steht eine Uhr, die schützt, informiert und Hilfe ruft.

## Helfer-Portal

Über das Webportal werden die Uhren aktiviert und konfiguriert.



## Tarife:

**Notrufuhr Basis** • Verständigung von Bezugspersonen • Preis mtl. 44,00 € • einmalige Anschlussgebühr von 42,00 €  
**Notrufuhr Komfort** • Verständigung des DRK Hausnotrufeinsatzdienstes ist möglich • Wirkungskreis des Einsatzdienstes ist die häusliche Umgebung • Preis mtl. 55,00 € • einmalige Anschlussgebühr von 42,00 €

# MOBILRUF

## MOBILE LÖSUNGEN FÜR UNTERWEGS...

- + Zuverlässiger Mobilfunkempfang
- + Hohe Standby-Zeit
- + Einfache Bedienung
- + Nutzerfreundliches Design
- + Kundenservice
- + Leicht zu pflegende Produkte
- + Lokalisierung  
durch GPS-Ortung\* möglich  
*(\*sofern ein GPS-Signal empfangen wird)*

### Das System ist eine ideale Sicherheitslösung für:

- + Personen mit erhöhter Gefährdung, z.B. ältere oder behinderte Personen, die sicher mobil bleiben möchten
- + Freizeit- und Extremsportler, die für den Ernstfall gerüstet sein wollen
- + Eltern, die ihren Kindern zusätzliche Sicherheit geben wollen

### Tarife:

**Notrufuhr Basis** • Verständigung von Bezugspersonen • Preis mtl. 44,00 € • einmalige Anschlussgebühr von 42,00 €  
**Notrufuhr Komfort** • Verständigung des DRK Hausnotrufeinsatzdienstes ist möglich • Wirkungskreis des Einsatzdienstes ist die häusliche Umgebung • Preis mtl. 55,00 € • einmalige Anschlussgebühr von 42,00 €





## COUPONGUTSCHEIN

Bei Vorlage dieses Coupons erlassen wir Ihnen bei Vertragsunterzeichnung die einmalige Anschlussgebühr in Höhe von 42,- €. Dieser Coupon gilt sowohl für den Hausnotruf als auch für die mobilen Notruflösungen.



**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

[www.DRK-pflegedienste.sh](http://www.DRK-pflegedienste.sh)

**DRK Pflegedienste Lübeck gemeinnützige GmbH**

Hausnotruf  
Solmitzstr. 45 a  
23569 Lübeck

Telefon: 0451 48 15 12-20

Telefax: 0451 59 29 30-720

E-Mail: [hausnotruf@drk-pflegedienste.sh](mailto:hausnotruf@drk-pflegedienste.sh)